**CONDICIONES Y RESTRICCIONES**

**GRAN BINGO RAN PLAZA**

**CENTROS COMERCIALES GRAN PLAZA FLORENCIA**

**DEL 01 de MAYO DEL 2023 AL 26 DE MAYO DEL 2023**

**Almacenes participantes:**

Todos los almacenes ubicados dentro de los Centros Comerciales Gran Plaza Florencia, No aplica para almacenes por fuera de los Centros Comerciales así estos sean de las mismas marcas presentes en los mismos. No participan facturas de pago de servicios o entidades financieras.

**Horario de registro de compras:**

Lunes a Domingo de 12:00 a.m. a 8:00 p.m.

**Dinámica del registro:**

Registrando tus facturas de compra por cada cincuenta mil pesos ($50.000) acumulables en máximo cuatro facturas de los almacenes de los Centros Comerciales Gran Plaza (Alcaraván, Bosa, Del Sol, Florencia, Ipiales, San Antonio y Soacha) exceptuando las facturas de los almacenes Éxito, Alkosto y Olímpica, cuyo monto mínimo para el registro es de ciento cincuenta mil pesos ($150.000) acumulables en máximo dos facturas del mismo almacén, podrás recibir un cartón para participar en el GRAN BINGO DE GRAN PLAZA.

**Plan de premios:**

Se realizará 1 BINGO, el cual se sorteará de la siguiente manera:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Combo** | **Ganadores**  | **Descripción** | **Letra para ganarlo** |
| Binguito 1  | 1 | 1 computador ACER de 15.6 pulgadas + 1 bono de $100.000 pesos del ATAJO | Letra “B” |
| Binguito 2  | 1 | 1 celular marca XIAOMI 12T PRO5G + 1 bono de Happy City por $200.000 mil pesos | Letra “I” |
| Binguito 3  | 1 | 1 Nevera no Frost Challenger de 317 lts  | Letra “N” |
| Binguito 4  | 1 | 1 Lavadora marca Challenger de 33 libras + 1 bono de la marca VELEZ por $200.000 mil pesos | Letra “G” |
| Binguito 5 | 1 | 1 televisor FHD SMARTH de 43 pulgadas + y bono de PIGMENTO de $200.000 | Letra “O” |
| BINGO | 1 | BONOS DE COMPRA EN EL CECO X 5MILLONES | CARTÓN COMPLETO |

**CONDICIONES Y RESTRICCIONES DE ESTA ACTIVIDAD**

**Registro de compras**

* Para participar en el Gran Bingo Gran Plaza, se deberá realizar el registro de facturas en los puntos de información de los Centro Comercial Gran Plaza Florencia
* Serán válidas las facturas de compras realizadas entre el 01 de mayo del 2023 y 26 de mayo del 2023 al cierre de los puntos de información.
* Las facturas serán acumulables siempre y cuando se encuentren dentro de la vigencia establecida para la actividad.
* Se entregarán máximo 4 cartones por factura. Máximo 4 facturas acumulables.
* El cliente podrá participar en toda la actividad con máximo 10 cartones.
* Si se comprueba fraude de algún participante, este no podrá participar en la actividad.
* La entrega de tablas se hará hasta agotar existencias. Hay cinco mil (5.000) tablas disponibles
* Las tablas entregadas no tienen ningún valor económico.

**Reglas del juego**

* El Gran Bingo Gran Plaza será administrado y controlado por los Centros Comerciales Gran Plaza.
* Los Centros Comerciales Gran Plaza no se hacen responsables por la pérdida de los cartones.
* Es un cliente ganador, el jugador que tenga los números correctos en el cartón, el cliente debe estar presente durante el juego y debe de acercarse a las personas que estén controlando el bingo con su cédula para mostrarles que es ganador + el número del cartón + el nombre del ganador, ejemplo: Bingo cartón 9.211 Paola Sánchez con cédula 123456.
* Un cliente no puede ser el ganador si no cumple con el reglamento, sus datos no concuerdan con los registrados en el CRM para participar, el número del cartón no concuerda o simplemente no acepta el premio de acuerdo con lo establecido para este evento o si se negara a firmar el documento de aceptación de este.
* No se permite que el cartón ganador de un sorteo pueda seguir participando durante el sorteo del bingo por más premios.
* El premio se entregará únicamente al titular del cartón, y este será verificado en el programa de CRM de los Centros Comerciales Gran Plaza.
* Los premios son personales e intransferibles y no podrán ser cambiados por dinero, valores y/o otros productos.
* La garantía del producto / servicio que se entrega como premio, la asume única y exclusivamente el fabricante / prestador del mismo, eximiendo por completo a los Centros Comerciales Gran Plaza.
* El cartón suministrado es válido solo para este evento.
* Los Centros Comerciales Gran Plaza no estarán obligados a investigar los motivos por los cuales una persona no es contactada en el evento o sus datos no concuerdan con los reportados al momento de hacer el registro de compras.
* Los premios solo se entregarán a las personas que estén presentes en el momento del juego y que efectivamente ganen.
* Después de realizado el bingo los Centros Comerciales Gran Plaza tienen 60 días hábiles para hacer la entrega del premio al ganador después de que el ganador cumpla con los requisitos y demás trámites necesarios.
* El ganador deberá presentar su cédula original y fotocopia para hacerle entrega del premio en la administración del centro comercial.
* Solo participan mayores de edad.
* El ganador autoriza publicar sus datos en medios de comunicación y redes sociales.
* Cualquier cambio en el juego promocional debe ser previamente autorizado por Coljuegos.
* El ganador del bingo completo y de los bonos de compra deberá tener en cuenta que los bonos son al portador, por lo tanto, en caso de pérdida o daño, el Centro Comercial no se hace responsable. Los bonos de compra tienen una fecha límite para redimirlos (hasta el 30 de noviembre).
* Se entregará el premio al primer ganador que presente la tabla llena si es ganador único; si son varios los ganadores, se sorteará el premio en el mismo instante para definir un único ganador. Una vez cerrado el juego y entregado el premio, no se admitirán más tablas ganadoras.
* Se realizarán rifas de obsequios en los intermedios de los binguitos con el número de cada tabla, será un sólo ganador por número de tabla, no podrá pedir el equivalente del valor del premio en dinero y quedará excluido del resto de las rifas; por tanto, no podrá recibir premios aún si el número de su tabla sale varias veces.
* El operador del Bingo TACTICA SAS, verificará la autenticidad de las tablas ganadoras. Se anularán las que no sean auténticas.
* Para esta campaña el registro sólo será físico (no será válido registro de facturas a través de la web.
* Se considera fraude la recolección y registro de facturas que no sean de su propiedad. En caso de que el Centro Comercial se percate de fraude, el cliente que lo haya cometido será desestimado para este evento.

**Dinámica del juego**

* El cartón del Bingo dispone de 25 casillas dispuestas en cinco filas horizontales y cinco verticales. Cada una de ellas va marcada con un número excepto la casilla central, que estará marcada con una estrella.
* En la parte superior del cartón estarán escritas las letras B, I, N, G, O, que van asociadas a las cinco filas verticales.
* La distribución de los números en el cartón es aleatoria y está predeterminada de la siguiente forma: En la primera columna empezando desde la izquierda, debajo de la letra “B” los jugadores encontrarán los números entre 1 y 15, los números del 16 al 30 en la columna “I”, los números del 31 al 45 de la columna “N”, los números del 46 al 60 de la columna “G” y finalmente, los números entre 61 y 75 se encontrarán en la columna de la letra “O”.
* El cliente que este jugando debe marcar los números de manera física con unos cartones que se le van a suministrar, y debe prestar mucha atención para evitar cualquier error.
* En nuestro bingo se tendrá una pantalla grande que tiene un indicador (tablero) para mostrar los números que ya han salido y los que aún no. Esto permitirá llevar un registro de los números que quedan por salir.
* En este juego hay varias formas de ganar:
* Formando la letra B
* Formando la letra I
* Formando la letra N
* Formando la letra G
* Formando la letra O
* El cartón completo
* Rifas aleatorias según el código del cartón.
* Cuando haya un ganador, los Centros Comerciales Gran Plaza se comunicarán al número celular registrado en el CRM en el momento del registro de compra para verificar toda la información.
* El ganador tiene dos minutos después de cantada la balota que completa el juego para acercarse al escenario y mostrar las evidencias + cédula + el número del cartón + el nombre del ganador.
* Si el ganador no está presente, el juego continúa hasta tener un ganador.
* Si varias personas cantan Bingo al mismo tiempo, se tendrán en cuenta los 5 primeros participantes que cumplan con los requisitos.
* Cuando el posible ganador se acerque al escenario se realizará una validación del juego para saber si efectivamente es o no el ganador del Bingo.

**CONDICIONES Y RESTRICCIONES DE TODOS NUESTROS SORTEOS**

* Nuestras condiciones generales y especiales serán publicadas al inicio de cada actividad en las redes sociales oficiales del centro comercial y en la página web del mismo.
* Al momento de registrar la factura se deberán entregar unos datos básicos de contacto. Los datos suministrados en nuestros Puntos de Información o a través del canal de WhatsApp son entregados voluntariamente por el participante y serán tratados de acuerdo a la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de protección de datos, si desea conocer más de este trato consúltelo en nuestra página web [www.granplazacentroscomerciales.com](http://www.granplazacentroscomerciales.com)

**La factura:**

* Cada factura será marcada para evitar que sea registrada nuevamente y se hará a nombre de la persona que figure en la factura ya que tanto la factura como la participación en la actividad son de carácter personal, no son transferibles, negociables ni pueden ser comercializados o canjeados por dinero.
* Las facturas de pago de tarjetas de crédito, avances con la Tarjeta Éxito, recargas de celular, giros, compra de chance o lotería y transacciones en entidades financieras no son válidas para participar en el sorteo.

**Los ganadores:**

* Los ganadores deberán firmar un acta de entrega al momento de recibir el premio, aceptando el total conocimiento de este pliego de condiciones y restricciones.
* El premio será entregado por la administración del centro comercial, si el cliente se encuentra en una ciudad diferente a la del sorteo, el valor y la logística del traslado correrá por cuenta del ganador.
* Las garantías de nuestros premios son asumidas directamente por los fabricantes de los mismos, eximiendo por completo a Gran Plaza.
* El o los ganadores autorizan expresamente al organizador a difundir y/o publicar sus nombres y/o divulgar sus imágenes fotográficas o filmadas en los medios y/o en las formas que el organizador considere convenientes, sin derecho a compensación alguna.
* La entrega de premios se realizará durante los siguientes 30 días calendario luego del bingo.
* No participan los empleados de los locales de Gran Plaza, de las zonas comunes, personal de administración, aseo y seguridad ni familiares en 1 grado de consanguinidad y afinidad (Padres, Hijos y Cónyuge). Así como tampoco menores de edad según la Ley 643 del 2001.
* En el evento que el plan de premios supere los 1.000 SMMLV se deberá solicitar la presencia de un delegado de la administración municipal.
* Gran Plaza no asume gastos de gestión para el trámite de matrícula, gastos legales, impuestos de más que sean necesarios para la legalización del premio, cuando aplique.
* Todas nuestras actividades se realizan con fines recreativos, contamos con personal calificado para la realización de las mismas. En caso de alguna inconformidad con alguna de las dinámicas deberá ser notificado inmediatamente al realizador.
* Al tomar parte de esta actividad se entenderá que el participante ha aceptado de manera íntegra e incondicional los términos y condiciones.

**VALIDEZ Y SEGURIDAD DEL SORTEO**

Por tanto, los Centros Comerciales Gran Plaza designan a las siguientes personas para la auditoría del sorteo:

**NORIDA MENESES CRUZ**

**DIRECTOR CENTRO COMERCIAL GRAN PLAZA FLORENCIA**

**MILENA ESCOVAR ARTUNDUAGA**

**ANALISTA DE MERCADEO CENTRO COMERCIAL GRAN PLAZA FLORENCIA**

**DIANA PATRICIA FINO**

**INFORMADORA CENTRO COMERCIAL GRAN PLAZA**