

**CONDICIONES Y RESTRICCIONES
ATRACCIÓN PISCINA DE PELOTAS MARIO
CENTRO COMERCIAL GRAN PLAZA BOSA
3 DE MARZO AL 1 DE MAYO 2026**



ALMACENES PARTICIPANTES

Todos los establecimientos de comercio al interior del Centro Comercial Gran Plaza Bosa. No participan facturas de locales comerciales por fuera del centro comercial, incluso si son de una marca que esté presente en este. No participan facturas de pago de servicios y entidades financieras.

HORARIO DEL PUNTO DE INFORMACIÓN

De lunes a domingo: 10:00 am a 7:00pm

UBICACIÓN

Plazoleta de eventos primer piso

HORARIO DE LA ATRACCION

- Lunes a jueves de 11:00 m. a 8:00 p.m.
- Viernes a domingos y festivos de 11:00 a.m. a 8:00 p.m.
Sujeto a cambios

DINÁMICA DE LA ACTIVIDAD

1. Tarifa en semana: registrando en el punto de información facturas por cada (\$50.000) de cualquier local del centro comercial el cliente obtendrá un descuento especial así:

Tarifas: Por registro de facturas.

NIÑOS	Lunes a jueves	Viernes a Domingo y Festivos
	20 min \$ 10.000	20 min \$ 15.000
	40 min \$ 17.000	40 min \$ 22.000

*Es decir que el descuento equivale a un valor de \$5.000 por entrada y no es acumulables con otras promociones.

Tarifas: Sin registro de factura

NIÑOS	Lunes a jueves	Viernes a Domingo y Festivos
	20 min \$ 15.000	20 min \$ 20.000
	40 min \$ 22.000	40 min \$ 27.000

CONDICIONES Y RESTRICCIONES DE LA ACTIVIDAD

- La adquisición de boletas se realizará en la taquilla de la atracción.
- El tiempo de permanencia en la atracción es de 20 a 40 minutos.
- El ingreso está sujeto a disponibilidad de turno, horario y aforo
- Todos los participantes deberán realizar la fila de manera ordenada y esperar su turno asignado.
- Aforo máximo permitido: 15 niños.
- Se realizará control de estatura al ingreso de la atracción.
- Las facturas podrán registrarse para acceder a incentivos vigentes y uso de la atracción.
- Para el uso de la atracción, el cliente debe portar ropa adecuada.

CONDICIONES DE INGRESO Y RESPONSABILIDAD

- Todo menor permanece bajo la responsabilidad exclusiva de sus padres o acudientes.
- Los niños mayores de 6 años podrán ingresar sin acompañante, bajo supervisión permanente desde el exterior por parte de sus padres o responsables.
- Los menores de 5 años deben ingresar obligatoriamente con un adulto responsable, quien deberá permanecer dentro de la atracción durante toda la actividad.
- El adulto responsable deberá haber otorgado el consentimiento para el ingreso del menor.
- La administración de Gran Plaza BOSA no exonera a los padres del cuidado de sus hijos.

RESTRICCIONES DE INGRESO

- No está permitido el ingreso de personas con problemas cardíacos, movilidad reducida, prótesis, cirugías recientes o lesiones.
- No se permitirá el ingreso en caso de fiebre, enfermedades contagiosas o malestar general.

- No se permite el ingreso de objetos cortopunzantes, juguetes duros o elementos que puedan causar lesiones.
- Está prohibido ingresar alimentos, bebidas, chicles, dulces o envases de vidrio.
- Se recomienda no ingresar con gafas, bolsos, morrales, celulares, joyas u objetos personales.
- El centro comercial no se hace responsable por la pérdida de objetos de valor.

NORMAS DE USO Y COMPORTAMIENTO

- Los usuarios deben seguir en todo momento las indicaciones del operador.
- El operador podrá restringir o suspender el uso de la atracción en caso de incumplimiento de normas.
- No se permiten movimientos bruscos, piruetas, empujones, choques intencionales o conductas agresivas.
- No se permite correr dentro de la atracción.
- Los usuarios deben utilizar correctamente los elementos de la atracción (resbaladeros, escaladores, etc.).
- No está permitido lanzarse de cabeza, de pie o en posiciones de riesgo.
- No se permite subir por los resbaladeros en sentido contrario ni colgarse de zonas no autorizadas.

SEGURIDAD Y RESPONSABILIDAD

- El incumplimiento de las normas podrá generar el retiro inmediato de la atracción sin derecho a reembolso.
- El centro comercial Gran Plaza BOSA no se hace responsable por accidentes derivados del mal uso de la atracción o el incumplimiento de estas condiciones.
- El usuario debe acatar todas las normas y realizar la actividad bajo los parámetros establecidos.
- El operador podrá suspender la actividad por razones de seguridad en cualquier momento.

CONDICIONES GENERALES DE TODAS NUESTRAS ACTIVIDADES

1. Nuestras condiciones generales y especiales serán publicadas al inicio de cada actividad en el sitio web del centro comercial.
2. Al momento de registrar la factura se deberán entregar unos datos básicos de contacto. Los datos suministrados en nuestros Puntos de Información son entregados voluntariamente por el participante y serán tratados de acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de protección de datos, si desea conocer más de este trato consúltelo en nuestra página web <https://granplazacentroscomerciales.com/>
3. La factura:
 - a. Cada factura será marcada para evitar que sea registrada nuevamente y se hará a nombre de la persona que figure en la factura ya que tanto la factura como la participación en la actividad son de carácter personal, no son transferibles, negociables ni pueden ser comercializados o canjeados por dinero.
 - b. Las facturas de pago de tarjetas de crédito, avances con la Tarjeta Éxito, recargas de celular, giros, compra de chance o lotería y transacciones en entidades financieras no son válidas para participar en la actividad.
 - c. Solo se permite registro de facturas a personas naturales y mayores de edad.
4. Todas nuestras actividades se realizan con fines recreativos, contamos con personal calificado para la realización de estas. En caso de alguna inconformidad con alguna de las dinámicas deberá ser notificado inmediatamente al realizador.
5. Al tomar parte de esta actividad se entenderá que el participante ha aceptado de manera íntegra e incondicional los términos y condiciones.

VALIDEZ Y SEGURIDAD DE NUESTRAS ACTIVIDADES

Por tanto, Gran Plaza BOSA designa a las siguientes personas para la auditoría de la actividad:

Laura Martínez

INFORMADORA CENTRO COMERCIAL GRAN PLAZA BOSA

Kenia González

ANALISTA MERCADEO CENTRO COMERCIAL GRAN PLAZA BOSA

Diana Moreno

DIRECTOR CENTRO COMERCIAL GRAN PLAZA BOSA