**CONDICIONES Y RESTRICCIONES**

**SORTEO DE VEHÍCULO**

**CENTRO COMERCIAL GRAN PLAZA ALCARAVÁN**

**DEL 1 DE NOVIEMBRE AL 31 DE ENERO DE 2023**

**ALMACENES PARTICIPANTES**

Todos los establecimientos de comercio al interior del Centro Comercial Gran Plaza Alcaraván. No participan facturas de locales comerciales por fuera del centro comercial, incluso si son de una marca que esté presente en este. No participan facturas de pago de servicios y entidades financieras.

**HORARIO DEL PUNTO DE INFORMACIÓN**

Lunes a domingo: 11:00 a.m. a 7:00 p.m.

**DINÁMICA DE LA ACTIVIDAD**

Registrando tus facturas de compra en el punto de información de Gran Plaza Alcaraván o a través de nuestros canales de registro iguales o superiores a cincuenta mil pesos ($50.000) acumulables máximo en 4 facturas de los almacenes del centro comercial o ciento cincuenta mil pesos ($150.000) de Éxito en la vigencia de realización de esta actividad, recibe una boleta digital para participar en el sorteo.

**DESCRIPCIÓN DE LOS PREMIOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Premio** | **Fecha pre-sorteo** | **Fecha Sorteo Final** |
| 1 carro Renault Kwid Zen 2023 | 1 de febrero de 2023 | 4 de febrero de 2023 |

# DINÁMICA DEL SORTEO

# El 1 de febrero de 2023 el pre-sorteo se realizará a través de la plataforma del CRM en la administración del Centro Comercial en presencia de funcionarios de la administración y delegado de la secretaría de gobierno distrital y/o municipal, en caso tal que se requiera.

* Del sorteo se elegirán 5 boletas semifinalistas y 5 de respaldo. Si alguna no cumple con los requisitos quedará anulada y se procederá a tomar otra hasta contar con cinco boletas semifinalistas y 5 boletas de respaldo.
* A las personas que se citen al evento se les informará sobre la condición de pago por parte del ganador de: matrícula, SOAT e impuestos. Las personas deberán aceptar esta condición para poder participar en el evento. En caso de que no acepten esta condición, se procederá a contactar un suplente.

# El Centro Comercial se pondrá en contacto con los semifinalistas el día del sorteo para invitarlos al evento de selección del ganador. En caso de no poder contactar a los semifinalistas, se intentará nuevamente en dos ocasiones en horarios diferentes el mismo día. Si definitivamente no es posible contactarse con el semifinalista, se contactará al ganador suplente.

* Al no contar con una respuesta del semifinalista dentro del tiempo establecido, este ya no será apto para participar.

# Selección del ganador

* El 4 de febrero de 2023 por medio de una balotera se entregarán al azar una llave a cada uno de los semifinalistas presentes en el evento del sorteo final; cada llave estará marcada con un único número, con denominación del 1 al 5. La llave que abra el vehículo será la ganadora.

# CONDICIONES Y RESTRICCIONES DEL SORTEO

# Registro de compras

* Para participar en el incentivo, se deberá realizar el registro de facturas en los puntos de información, APP o a través de nuestra línea de registro de WhatsApp 3216385743 y actualizar los datos de número de teléfono celular y correo electrónico.
* Serán válidas las facturas de compras realizadas entre el 1 de noviembre de 2022 y el 31 de enero de 2023
* Si se comprueba fraude de algún participante, este no podrá participar en la actividad.
* Las facturas de compra deben ser registradas dentro de los (5) cinco días calendario siguientes a su fecha de expedición, de lo contrario, no se registrarán para esta actividad.
* Las facturas serán acumulables siempre y cuando se encuentren dentro de (5) cinco días calendario siguientes a su fecha de expedición en la vigencia establecida para la actividad.
* No pueden ser registrados pedidos, órdenes de compra, certificados de compra, promesas de compraventa, recibos de caja menor, cotizaciones, bonos de compra por club, remisiones, recibos de pagos con tarjetas de crédito, certificados de cambio, comprobantes de pago de servicios públicos o impuestos, certificados de inversiones financieras, documentos derivados de transacciones realizadas en establecimientos de crédito, facturas de venta online y documentos similares de e-commerce.
* No se podrán registrar facturas a nombre de terceros.
* El pre-sorteo se realizará el 1 de febrero de 2023 a las 3:00 p.m. en la administración del centro comercial.
* Una vez el cliente registre su compra se le generará una boleta digital.
* Máximo 4 facturas acumulables.
* El cliente podrá recibir máximo 10 boletas por factura.
* Los clientes VIP recibirán doble boleta al participar en la actividad.

# El 25 de noviembre se generará doble boleta a los clientes que registren factura

# Durante los meses de noviembre y diciembre, en ciertos días específicos y en ciertas horas definidas por el centro comercial se tendrá doble boleta a los clientes que registren su factura.

**Reglas del juego**

* Un cliente no podrá recibir más de un premio en esta actividad.
* Si sale más de una boleta del mismo semifinalista o suplente, se volverá a realizar el sorteo.
* Un cliente no puede ser el ganador si no cumple con el reglamento, sus datos no concuerdan con los registrados en el CRM para participar o simplemente no acepta el premio de acuerdo con lo establecido para este evento o si se negara a firmar el documento de aceptación de este.
* El evento de sorteo final comenzará puntual con las personas que asistan, las personas que lleguen tarde no podrán participar.
* Al evento de sorteo final solo podrá asistir el titular de la boleta, no pueden asistir otras personas. En caso de que la persona no pueda asistir, se procederá a elegir un suplente.
* El premio se entregará únicamente al titular de la boleta, y este será verificado en el programa de CRM de los Centros Comerciales Gran Plaza.
* Los premios son personales e intransferibles y no podrán ser cambiados por dinero, valores y/u otros productos. **La ganancia ocasional será asumida por Pactia S.A.S**
* La matrícula, el SOAT y los impuestos pertinentes serán asumidos por el ganador.
* La garantía del producto / servicio que se entrega como premio, la asume única y exclusivamente el fabricante / prestador del mismo, eximiendo por completo a los Centros Comerciales Gran Plaza.
* Las boletas generadas son válidas solo para este evento.
* Los Centros Comerciales Gran Plaza no estarán obligados a investigar los motivos por los cuales una persona no es contactada en el evento o sus datos no concuerdan con los reportados al momento de hacer el registro de compras.
* Después de realizado el sorteo se coordinará la entrega física del premio, verificando la cédula del ganador y dejando como constancia el acta de entrega.
* Antes de recibir el premio Pactia endosará la factura del vehículo y posteriormente, el ganador deberá realizar los trámites necesarios para la matrícula.
* Después de tener ganador, que cumpla con todos los requisitos establecidos, el Centro Comercial Gran Plaza tiene 30 días calendario para hacer la entrega del premio.
* El ganador deberá presentar su cédula original y fotocopia para hacerle entrega del premio en la administración del centro comercial.
* El ganador autoriza publicar sus datos en medios de comunicación y redes sociales.
* Solo participan mayores de edad dentro del sorteo.

**CONDICIONES Y RESTRICCIONES DE TODOS NUESTROS SORTEOS**

1. Nuestras condiciones generales y especiales serán publicadas al inicio de cada actividad en las redes sociales oficiales del centro comercial y en la página web de este.
2. Al momento de registrar la factura se deberán entregar unos datos básicos de contacto. Los datos suministrados en nuestros Puntos de Información son entregados voluntariamente por el participante y serán tratados de acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de protección de datos, si desea conocer más de este trato consúltelo en nuestra página web https://granplazacentroscomerciales.com/
3. La factura:
   1. Cada factura será marcada para evitar que sea registrada nuevamente y se hará a nombre de la persona que figure en la factura ya que tanto la factura como la participación en la actividad son de carácter personal, no son transferibles, negociables ni pueden ser comercializados o canjeados por dinero.
   2. Las facturas de pago de tarjetas de crédito, avances con la Tarjeta Éxito, recargas de celular, giros, compra de chance o lotería y transacciones en entidades financieras no son válidas para participar en el sorteo.
4. Los ganadores:
   1. Los ganadores deberán firmar un acta de entrega al momento de recibir el premio, aceptando el total conocimiento de este pliego de condiciones y restricciones.
   2. El premio será entregado por la administración del centro comercial, si el cliente se encuentra en una ciudad diferente a la del sorteo, el valor y la logística del traslado correrá por cuenta del ganador.
   3. Las garantías de nuestros premios son asumidas directamente por los fabricantes de estos, eximiendo por completo a Gran Plaza.
   4. El o los ganadores autorizan expresamente al organizador a difundir y/o publicar sus nombres y/o divulgar sus imágenes fotográficas o filmadas en los medios y/o en las formas que el organizador considere convenientes, sin derecho a compensación alguna.
   5. Según disponibilidad se puede entregar el premio físicamente el mismo día o establecer un tiempo de entrega que no podrá ser superior a 30 días. Si no se reclama el premio en el tiempo establecido, este se volverá a sortear.
5. No participan los propietarios, jefes de zona ni empleados de los locales de Gran Plaza, de las zonas comunes, personal de administración, aseo y seguridad ni familiares en 1 grado de consanguinidad y afinidad (Padres, Hijos y Conyugue). Así como tampoco menores de edad según la ley 643 del 2001.
6. En el evento que el plan de premios supere los 1.000 SMMLV se deberá solicitar la presencia de un delegado de la administración municipal.
7. Gran Plaza no asume gastos de gestión de gastos legales, impuestos de más que sean necesarios para la legalización del premio, cuando aplique.
8. El valor del premio es superior a la base gravable por esta razón **la ganancia ocasional será asumida por Pactia S.A.S**
9. Todas nuestras actividades se realizan con fines recreativos, contamos con personal calificado para la realización de estas. En caso de alguna inconformidad con alguna de las dinámicas deberá ser notificado inmediatamente al realizador.
10. Al tomar parte de esta actividad se entenderá que el participante ha aceptado de manera íntegra e incondicional los términos y condiciones.

**VALIDEZ Y SEGURIDAD DE NUESTRAS ACTIVIDADES**

Por tanto, Gran Plaza Alcaraván designa a las siguientes personas para la auditoría del evento:

**Luisa Fernanda Rueda**

Analista de mercadeo Gran Plaza Alcaraván